



For the English version, see the next page.

POLITICA DI SOGGIORNO - MORALE CASA VACANZE

Regole della struttura

Check-in: dalle **ore 16:00** alle **ore 23:00** (flessibile su richiesta)

Check-out: entro le **ore 10:00**

- Animali ammessi (con aggiunta di un supplemento)
- Vietato fumare all'interno della struttura
- Eventi e feste non consentiti

Cancellazione e pagamenti

- Pagamento completo al momento della prenotazione: 100% dell'importo dovuto al momento della conferma e non rimborsabile in caso di cancellazione.
- Imposta di soggiorno: come previsto dal regolamento comunale di Matera, è applicata un'imposta di soggiorno pari a **2,00 € per persona a notte**.

Pulizie

Non è previsto alcun supplemento per le pulizie: l'appartamento viene accuratamente sanificato e igienizzato prima di ogni soggiorno. Si richiede tuttavia agli ospiti di lasciare l'appartamento nelle stesse condizioni in cui è stato consegnato al momento del check-in.

Letti e ospiti aggiuntivi

Il letto standard è **matrimoniale per due persone**. Eventuali esigenze particolari riguardanti letti aggiuntivi o la presenza di ospiti extra devono essere **comunicate e approvate in anticipo** e potrebbero comportare un supplemento.

Sicurezza

- **Kit di pronto soccorso** ed **estintore** sono disponibili all'interno della struttura.
- Gli ospiti sono invitati a segnalare tempestivamente eventuali danni o malfunzionamenti.



STAY POLICY – MORALE CASA VACANZE

House Rules

Check-in: from 4:00 PM to 11:00 PM (flexible upon request)

Check-out: by 10:00 AM

- Pets: allowed (an additional fee applies)
- Smoking: not permitted inside the property
- Events and parties: not allowed

Cancellation and Payments

- **Full payment upon booking:** 100% of the total amount is required at the time of confirmation and is non-refundable in case of cancellation.
- **City tax:** as required by the Municipality of Matera, a city tax of **€2.00 per person per night** applies.

Cleaning

There is **no cleaning fee**. The apartment is thoroughly cleaned and sanitized before each stay. Guests are kindly requested to leave the apartment in the same condition as at check-in, keeping it tidy and respectful for future guests.

Beds and Additional Guests

The standard bed is a **double bed for two people**. Any special requests for extra beds or additional guests must be **communicated and approved in advance** and may incur an extra fee.

Safety

- A **first aid kit** and **fire extinguisher** are available inside the property.
- Guests are kindly asked to report any damages or malfunctions as soon as possible.